



Diag *Flash* IA & fonctions support

Cadrer l'usage de l'IA et libérer du temps administratif



3 à 5 jours

PME et ETI dont les fonctions administratives, commerciales et RH sont sous tension

L'IA est déjà dans votre entreprise. Sans règle du jeu.

Vos collaborateurs utilisent déjà des outils d'intelligence artificielle générative, souvent sans que vous le sachiez et sans cadre. La question n'est plus de savoir si l'IA entrera dans vos fonctions support, mais avec quelles règles et pour quel gain réel. En trois à cinq jours, nous évaluons votre maturité numérique, nous priorisons les cas d'usage qui valent la peine, et nous posons le cadre.

Vous êtes concerné si :

- Des usages d'IA générative sont déjà présents dans vos équipes, hors de tout cadre défini
- Des tâches administratives, de saisie ou de devis absorbent un temps disproportionné
- Des données clients, produits ou RH sont éparpillées entre fichiers et outils non reliés
- Il n'y a pas de CRM, ou il est peu utilisé
- Votre visibilité en ligne est faible au regard de votre positionnement commercial

Un cas rencontré dans l'industrie

Chimie de spécialité, 90 salariés, Île-de-France

Le service administration des ventes consacre une part importante de son temps à la saisie et à la mise en forme de devis. Trois collaborateurs utilisent déjà spontanément des outils d'IA générative, dont l'un sur des données clients. Le Diag Flash priorise quatre cas d'usage, dont deux à gain immédiat, et recommande l'adoption d'un cadre d'usage interne. Il conduit surtout au constat qu'il faudra redéfinir deux fiches de poste du service : le temps libéré n'a de valeur que s'il est réaffecté à une activité identifiée, faute de quoi le projet se traduit par de l'inquiétude plutôt que par de la performance.



Diag Flash IA & fonctions support

Cadrer l'usage de l'IA et libérer du temps administratif



3 à 5 jours

PME et ETI dont les fonctions administratives, commerciales et RH sont sous tension

Ce que le diagnostic vous apporte



Entretiens avec la direction et les responsables des fonctions support



Évaluation de la maturité numérique de l'entreprise et de sa gestion de la donnée



Identification et priorisation des cas d'usage d'IA générative et fonctionnelle



Cartographie des processus transformables, gains et limites potentiels



Évaluation de la présence en ligne et de la relation client, et feuille de route

Le volet compétences

Le produit traite frontalement l'exposition des fonctions support à la transformation. Il identifie les activités appelées à disparaître, celles qui se recomposent, et les compétences nouvelles à construire : formulation d'une requête, contrôle et validation d'un contenu produit par une IA, exploitation de la donnée. Il traite la réaffectation du temps libéré comme une question de compétence et non comme un solde d'effectif.

Vos bénéfices

- | Vous posez un cadre d'usage avant qu'un incident ne vous y oblige
- | Vous récupérez du temps sur des tâches à faible valeur ajoutée
- | Vous choisissez vos outils à partir de vos processus, et non l'inverse
- | Vous préparez vos équipes support à une transformation qu'elles vivent déjà

Et après : l'accompagnement jusqu'à 5 jours supplémentaires

Définition du cadre d'usage, appui au choix des outils collaboratifs et de gestion de la relation client, accompagnement de l'évolution des fonctions support et de leurs fiches de poste. L'achat de licences n'est pas pris en charge.

Mettons un cadre et un cap sur l'IA dans vos fonctions support.

Parlez-en à votre conseiller OPCO 2i

réponse sous 5 jours ouvrés